



Foire aux questions

À propos d'Engagement Public

Qui est Engagement Public?

Fondée en 2022 par d'anciens collecteurs de Greenpeace, Engagement Public est une agence de collecte de fonds née de la conviction que les collecteurs devraient recevoir un salaire de base fiable, et non être rémunéré à la commission. Nous nous spécialisons dans la création de liens entre les personnes et les organismes de bienfaisance grâce à une collecte de fonds honnête, respectueuse et efficace. Notre objectif est de bâtir des programmes de dons durables au service de causes qui comptent.

Qui sont vos partenaires caritatifs?

Nous collaborons avec des organismes de premier plan dans plusieurs secteurs :

- Aide internationale : UNICEF, Médecins Sans Frontières, Save the Children
- Environnement : Greenpeace, Fondation David Suzuki, Conservation de la nature Canada
- Droits humains : Amnistie Internationale
- Santé : Fondation SickKids, INCA, CAMH

Quelles méthodes de collecte de fonds utilisez-vous?

Nous utilisons une approche multicanal :

- Collecte de fonds en personne dans les espaces publics, aux portes et dans les centres commerciaux
- Collecte de fonds par téléphone avec des personnes ayant déjà été en contact avec nos organismes partenaires
- Campagnes numériques via les médias sociaux, courriel et plateformes web

Quelles sont vos valeurs d'entreprise?

Nous avons trois valeurs fondamentales :

- Honnêteté : Pas de rémunération à la commission, juste une collecte de fonds éthique et transparente
- Respect : Une culture de travail fondée sur l'inclusion, le soin de chacun et la lutte contre l'oppression
- Résultats : Nous sommes axés sur les objectifs, mais nous mesurons le succès à long terme avec un accompagnement bienveillant

Le Rôle

Que fait un collecteur de fonds chez Engagement Public?

Nos collecteurs échangent avec des personnes – en personne – sur nos organismes partenaires et les encouragent à s’engager par des dons mensuels.

Ai-je besoin d’expérience pour postuler?

Pas du tout. La plupart de nos membres d’équipe ont commencé sans aucune expérience en collecte de fonds. Nous offrons une formation complète et rémunérée, un accompagnement et un mentorat en continu, un perfectionnement des compétences et un environnement d’équipe solidaire dès le premier jour.

Quelles sont les heures de travail habituelles ?

Les horaires varient selon la méthode de collecte de fonds :

- Collecte de fonds dans la rue : 10h–18h ou 11h–19h
- Porte-à-porte : 13h–21h
- Centres commerciaux : Alignés sur les heures d’ouverture (généralement 10h–18h, 11h–19h ou 13h–21h)
- Téléphone : Quarts d’après-midi et de soirée, généralement 12h–21h

Comment la performance est-elle évaluée?

Nous nous concentrons sur les résultats à long terme, généralement sur une période d’une à quatre semaines. Vous recevrez des commentaires et du soutien en continu tout au long de cette période.

Télémarketing (collecte de fonds par téléphone)

À quoi ressemble une journée typique pour un collecteur de fonds par téléphone à distance?

Connectez-vous avec votre équipe par messagerie de groupe, informez-vous des objectifs de la journée, puis passez votre quart à appeler des donateurs potentiels et à avoir des conversations qui inspirent les dons mensuels. Vous participerez à des sessions de motivation de groupe et de coaching tout au long de la semaine, serez reconnu pour vos réussites et travaillerez dans un environnement solidaire avec des commentaires constructifs réguliers.

À quoi ressemble une journée typique pour un collecteur de fonds par téléphone au bureau?

Les quarts commencent à 12 h ou 13 h à notre bureau du centre-ville de Toronto. Vous travaillerez à votre bureau assigné (casques d’écoute et ordinateurs fournis), passerez des appels en utilisant le script de votre organisme, participerez à des réunions d’équipe à mi-quart et prendrez une pause rémunérée de 30 minutes quand vous le souhaitez. La formation a lieu avant votre premier appel, avec des sessions continues tout au long de la semaine.

Collecte de fonds en personne

À quoi ressemble une journée typique?

Vous rencontrerez votre équipe à un endroit accessible par transport en commun, puis vous partirez ensemble pour commencer la collecte de fonds. Vous n'êtes jamais seul – vos coéquipiers sont toujours à proximité pour vous soutenir et vous encourager.

La collecte de fonds a-t-elle lieu par tous les temps?

Oui, notre travail de collecte se déroule qu'il pleuve, qu'il vente ou qu'il neige. Mais nous priorisons votre sécurité et votre confort :

- Eau par temps chaud
- Chauffe-mains par temps froid
- Politiques de sécurité en cas de conditions météorologiques extrêmes
- Travail d'équipe pour soutien et sécurité constant

Comment fonctionne le covoiturage?

Nous faisons de notre mieux pour coordonner le covoiturage vers et depuis les sites de la journée. Nous nous rencontrons généralement à un endroit central et partons de là. Cela dit, il vous revient ultimement de vous assurer que vous pouvez faire le trajet chaque jour.

Avancement de carrière

Quelles opportunités existent pour l'avancement professionnel?

Engagement Public offre plusieurs voies d'évolution :

- Développement du leadership vers des rôles de chef d'équipe ou de gestionnaire
- Perfectionnement des compétences grâce à des programmes de formation continue
- Expérience interfonctionnelle à travers différents canaux de collecte de fonds et projets

Est-ce un bon tremplin vers le secteur à but non lucratif?

Absolument. Plusieurs anciens d'Engagement Public travaillent aujourd'hui pour les organismes qu'ils ont représenté. Ce rôle offre une base solide en opérations à but non lucratif, relations avec les donateurs et collecte de fonds éthique.

Processus de candidature

J'ai commencé le processus de présélection. Quelles sont les prochaines étapes?

D'abord, nous apprenons à vous connaître un peu. Ensuite, si vous êtes sélectionné pour une entrevue, nous vous inviterons pour le prochain groupe d'entrevues disponible.

À quoi puis-je m'attendre pendant le processus d'entrevue?

La plupart des entrevues se déroulent en deux étapes :

Étape 1 : Une entrevue de groupe de 30 minutes où vous vous présentez et répondez à des questions de base sur les raisons de votre candidature. Nous recherchons de l'énergie, de l'enthousiasme et de la passion.

Étape 2 : Nous sélectionnons les candidats qui se démarquent le plus lors de la première étape pour passer à la deuxième.

Je n'ai pas eu de nouvelles concernant ma candidature. Comment savoir si j'ai obtenu le poste?

Le responsable du recrutement contactera les personnes sélectionnées dans les 24 heures suivant la première entrevue. Si vous n'avez pas de nouvelles, cela signifie que nous avons choisi de poursuivre avec un autre candidat.